

浅谈班主任约谈的技巧

Discussion on the interview skills of head teacher

张咏梅

(湖南中医药高等专科学校, 湖南 株洲, 412012)

中图分类号: R169.1 文献标识码: A 文章编号: 1674-7860 (2011) 17-0113-02

【摘要】 文中强调班主任约谈前, 必须针对约谈学生写提纲、引导预期做铺陈, 创设学生心灵舒适区、量身定做《学生工作约谈卡》; 约谈中根据约谈方式, 突出重点, 讲究约谈语言的运用技巧; 约谈后必须建立分类档案、制订帮扶措施、加强跟踪指导, 才能取得约谈的实效性。

【关键词】 班主任; 学生约谈; 技巧

【Abstract】 This article emphasizes that teacher should write outline and do guidance to students, built student soul comfort zone and tailored *student interviews cards*. According to interview method applies interview skills, after the interviews the file must be established classification, develop assist measures, strengthen the tracking guide to made effectiveness interviews.

【Keywords】 Head teacher; Student interviews; Skills

班主任约谈, 是大专院校与学生之间沟通的主要渠道, 也是大学生思想政治教育工作方式、方法和手段的一种创新。对大学生充分正视和剖析自己、明确学习方向和奋斗目标、增强自我教育和管理能力、激发学习热情和学习动力, 加强校风学风建设等方面, 有着十分重要的意义。2010 年以来, 我们推行班主任工作约谈制, 实行学生管理“五必谈”, 即: 在学生受到表彰时进行勉励约谈, 思想波动时进行疏导约谈, 违反校规校纪时进行警示约谈, 遇到困难挫折时进行鼓励约谈; 发现学生不良倾向的苗头时进行交心约谈, 充分发挥约谈的沟通、激励、引导、预防、警示作用, 收到了显著的效果。

1 围绕约谈目的, 做好设计是前提

俗话说: “磨刀不误砍柴功”。班主任在约谈前, 必须设计好《学生工作约谈卡》, 内容涉及分析学生的动机, 掌控学生的情绪, 营造宽松的气氛, 注重心理的疏导等方面, 然后告之学生约谈的方式、约谈的内容、约谈的时间和地点。

2.1 针对约谈学生写提纲

首先, 班主任要查阅、汇集约谈学生各方面的情况, 了解学生的生活、习惯和兴趣, 对学生作出客观、全面的评价, 既要肯定优点与进步, 也要真诚地提出不足之处, “量身定做”《学生工作约谈卡》。在约谈卡内容上, 包括“一问、二听、三导”。一问: 主要是掌握了解学生近期动态, 思想、工作、生活情况; 二听: 主要是虚心听取学生提出的意见、建议; 三导: 主要是针对存在的问题和约谈反映的情况考虑制定解决的途径和方法, 对学生存在的一些问题提出要求和建议。针对不同的学生情况, 选择约谈的切入点和突破口, 以便达到约谈的预期。

2.2 引导预期效果做铺陈

在掌握学生的情况后, 班主任应根据约谈学生所处的年级和学习特点, 有目的进行约谈引导。对一年级大学生约谈, 重点培养大学生的自信心、管理时间的能力、自学能力、独立生活的能力、职业观念和专业思想; 对二年级学生约谈, 重点培

养大学生人际交往能力、自我发展能力、创新意识和能力、学习能力; 对三年级学生约谈, 重点强化专业思想教育、职业道德、就业能力、就业技巧和适应社会能力的培养。

2.3 创设学生心灵舒适区

在约谈中, 要使学生讲真话、谈实情、说心里话, “竹筒倒豆子—一干二净。”必须注意营造轻松的气氛, 创设学生心灵舒适区。班主任约谈时, 一要态度自然, 有亲和力, 体现班主任的亲切、真诚、信任, 激发学生想谈、爱谈、能谈, 有想谈的欲望, 避免学生对约谈工作的误会及抵触, 有些学生对约谈会感到拘束、不自在, 像个“闷葫芦”, 一言不发。班主任可先倒一杯茶, 说一些学生和班上有趣的事, 打破僵局, 缓解学生紧张心理; 或使用“投石问路”法, 先问一句: “近来你感觉怎么样?”、“校园生活适应吗?”这样的问题学生好回答, 从而能自然地进入交谈。二要话语风趣, 有幽默感, 体现班主任有分寸、有教养、有学识。不要用“啃老族”、“月光族”“垮了的一代”等字眼来刺激大学生, 更不能以专家自居, 居高临下训斥学生, 损害学生的自尊心。要尊重学生, 多倾听学生的话。“仙人指路”时, 要以平等的身份与学生交谈, 班主任切勿发号施令似的老是说“必须”、“应该”怎样, 学生会产生逆反心理; 班主任应该象“知心姐姐”一样, 与学生共同商讨解决的办法, 采用商量的口吻, 征求学生的意见, 才能调动学生的积极性、主动性。

2 根据约谈方式, 讲究技巧是关键

“懂得说话技巧者, 能在山重水复中, 柳暗花明; 掌握说话技巧者, 能在进退两难时, 独僻新径。”班主任在约谈时, 运用语言技巧驾驭约谈全过程, 显得尤其重要。不同性格的约谈学生, 采用不同的说话方法。如果是性格张扬的学生, 可以说得直率一些; 有的学生性格内向, 自尊心强, 可以说得委婉一些; 不同的约谈方式, 选择不同的约谈技巧。

2.1 勉励约谈, 赞美的话朴实地说

当学生在某方面取得了优异成绩,受到校级以上部门的嘉奖时,班主任约谈应该少讲赞美的话,而应该朴实地告诉学生“满招损,谦受益。”的道理,少胜不喜,大胜不骄。约谈的主题突出预防,鼓励学生戒骄戒躁,“百尺竿头更进一步。”

2.2 疏导约谈,敏感的话谨慎地说

当学生交友不慎、失恋,思想波动时,班主任约谈应该少讲刺激的话,而应该谨慎地告诉学生“沉舟侧畔千帆过,病树前头万木春”“莫愁前途无知已,西出阳关有故人。”约谈的主题突出导向,引导学生挥手告别过去,微笑应对人生。

2.3 警示约谈,严肃的话幽默地说

当学生违反校规校纪时,班主任约谈应该少讲处分、留校察看的话,而应该幽默地告诉学生“人非圣贤,谁人无过?”“知错能改,善莫大焉……?”约谈的主题突出警告,告诫学生“吃一堑,长一智。”

2.4 鼓励约谈,点拨的话诚恳地说

当学生遇到困难挫折时,班主任约谈应该少讲套话、大话,而应该诚恳地告诉学生“自古雄才多磨难,从来纨绔少伟男”,“艰难困苦,玉汝于成。”约谈的主题突出激励,帮助学生树立战胜困难挫折的信心。

2.5 交心约谈,批评的话委婉地说

当发现学生不良倾向的苗头时,班主任约谈应该少讲批评的话,而应该委婉地告诉学生“一颗螺钉可以颠覆奔驰的列车,一个蚁穴可以毁掉千里长堤。”约谈的主题突出提醒、责成学生及时纠正不良的行为。

总之,约谈至始至终,要充分运用语言技巧,循循善诱,张弛有度,做到润物无声,让约谈在意味深长中收尾。

3 整理约谈结果,作出处置是目的

约谈是一种有目的的教育学生的方式,除了讲究针对性外,必须注重实效性。因此,约谈后,班主任应及时作出各种处置。

3.1 建立分类档案

班主任经过约谈,全面摸清班级学生情况后,要分类建立班级学习困难、生活困难、心理困难、就业困难、校风校纪(作风散漫、纪律松弛或不遵守作息时间、请销假制度的;闹不团结,酗酒吸烟、吃吃喝喝、上网厌学等不良行为。)等各类学生档案,汇总成表,逐项统计,做到心中有数。

3.2 制订帮扶措施

对学习方法不当的学生,指定成绩好的学生,进行“一对一”帮助;心理障碍的学生,建议到校心理咨询站进行心理咨询、心理疗养,走出自闭;生活困难的学生,在班级资助的同时,推荐到校内勤工俭学岗位,解决生活经费;对社会经验不足的学生,组织他们参加志愿者服务队,从事社会公益活动,在历练中成长;对就业困难的学生,通过择业讲座、模拟招聘等方式,强化对毕业生的指导与服务,帮助他们树立自信心,积极主动就业。

3.3 加强跟踪指导

在针对学生的个体情况,制定科学合理的帮扶基础上,班主任要通过电话、手机短信、QQ、MSN、BBS“成长导航”、“班主任博客”等灵活多样的方式,加强与学生沟通,定期给予回访纠偏,加强跟踪指导,确保全班学生“一个不拉下”地毕业,成为社会有用之材。

编号:EC-11061336(修回:2011-09-06)

(上接112页)

甘辛辣及烟酒。③患者多引水以稀释痰液利于咳出,喘剧者宜取半卧位。呼吸困难,紫绀者,给予持续低流量给氧,并给予气雾剂吸入。

2.3 痰浊阻肺

施护原则:化痰降气。①起居有节,保暖避寒;②清淡素食,忌膏粱厚味,以免碍脾助湿酿痰;③保持良好心态,避免情志不畅,气滞痰阻,加重病情;④喉间痰多者轻拍背部,变换体位,以利排痰,或予二陈丸、半夏止咳糖浆化痰降气平喘。

2.4 肺气郁痹

施护原则:顺气解郁。①置患者于安静病房,开导鼓励,解除顾虑心态;②选用镇静剂、理气药,为炒奎仁粉、白胡椒粉,或立即肌注异丙嗪;③清淡饮食,忌肥甘滋腻之物,以免阻碍气机运行。

2.5 肺虚

施护原则:补肺益气滋阴。①间断吸氧,调节自身呼吸功能;②阳虚气弱者饮食宜温补,佐健脾开胃之物,如淮山药、红参、鸡肉、鳝鱼、陈皮;③阴虚者宜清补以滋阴润燥,如百合、蜂蜜、地瓜、香蕉等。④合理运动,增强体质。

2.6 肾虚

施护原则:补肾纳气。①劳逸结合,避免用力过度,节制房事,以免肾阴肾阳具损;②坚持食用核桃、芝麻、猪腰、甲鱼等补益肾精之物;③注意口腔卫生,咳嗽吐痰或餐后用淡盐开水漱口;④汗出衣湿后可予温水擦浴,更换衣裤,预防感冒;⑤可选气海、命门、肾俞等穴针刺以补肾摄纳。

3 体会

喘证成因虽多,但总不离外感、内伤两大类型,外感为六淫乘袭,邪雍于肺,宣降失司而致。内伤可由饮食、情志或劳欲以致肺不主气,肾不纳气所致。从性质上又可分为虚实两类:实喘重在肺,虚喘重在肺肾。喘证的辨证,不外为邪实、正虚两端,由于外邪或痰浊雍阻肺气而喘者为实证,由于正气内虚,气机升降出纳失常而喘者为虚证。因此,临证护理应详审病因,明确病性,分清虚实,坚持辨病与辨证结合,权衡主次轻重缓急,做到因时因人制宜,同病异护,辨证施护,才能有的放矢,促进病情早日康复,减少复发。

编号:EA-11060828(修回:2011-09-06)