

提高手术室护理质量的几个关键环节

Several key aspects of improve the nursing quality of the operating room

邢红英

(解放军 253 医院医务处, 内蒙古 呼和浩特, 010051)

中图分类号: R472.3 文献标识码: A 文章编号: 1674-7860 (2011) 15-0114-01

【摘要】 提高手术室护理质量, 注重计划、执行、检查、处理四个关键环节。

【关键词】 护理质量; 计划; 检查

【Abstract】 Improving the nursing quality of the operating room, emphasizing on lanning, implementation, inspection, handling four critical areas.

【Keywords】 Nursing quality; Plan; Inspection

如今, 大量高精尖仪器设备和高新技术已应用于手术中, 这对手术室护士提出了更高的要求。近年来, 随着护理模式的重大变革, 为手术病人提供合理而周密的围手术期护理显然是保证手术成功的关键环节。因此, 我们狠抓质量管理, 注重计划、执行、检查、处理四个关键环节并收到了很好的效果, 现报告如下。

1 计划阶段

即按目标 (手术通知单) 制订计划。

1.1 收集资料

当接到手术通知单后, 负责该手术的巡回护士对病人的年龄、性别、床号、手术日期、术式、麻醉方式及一些特殊准备做到心中有数, 然后再对病人进行访视, 从患者病历、负责医生、责任护士那里收集资料。主要内容: ①患者的一般情况, 包括生命体征、身高、体重、有无过敏或特殊体质、有无运动障碍、有无义齿及隐形眼镜, 女性是否有月经; ②病史, 包括现病史、既往病史、手术史; ③其他, 如生活习惯、心理状态、家庭、社会环境状况等。

1.2 制订护理计划

巡回护士整理收集的资料, 并与本次的器械护士和护理小组对资料进行分析、讨论, 制订出护理计划。如术前对病人胃肠道、膀胱、口腔的准备, 术中病人的心理反应、手术体位、生命体征的监测等, 术后病人的卧位、呼吸道情况、疼痛的处理等。

2 执行阶段

即按计划进行实施。

2.1 术前与病房护士共同完成各种准备工作

术前要让病人对一系列检查、准备、各种管道的留置等有所了解, 做到心中有数, 以消除内心的疑虑、恐惧。对手术前的特殊准备, 巡回护士要和病房护士协同给病人做解释, 比如腹腔镜术前告知患者 3 天前即应避免进全脂奶粉、油煎鸡蛋等促进胆囊收缩的食物, 忌饱食。每做一台手术, 巡回护士都要根据制订的护理计划去执行并做好记录。在病房护士的协助下, 确认患者, 自我介绍, 讲明目的, 沟通心理, 取得患者的认可和配合, 让患者以最佳心态迎接手术。

2.2 术中密切配合, 顺利完成手术

当患者进入手术室后, 陌生的环境、手术器械的碰撞声及一些特殊设备都会使他们本能地感到恐惧。巡回护士要主动介绍麻醉师及主刀医生的情况, 增加病人的安全感, 达到积极配合的目的。对于麻醉过程中的疼痛、头晕、嗜睡及术中的牵拉痛等, 要向患者说明。为适当地转移病人的注意力, 要与其交谈些与手术无关的话题, 使患者生理、心理处于最佳状态, 为麻醉及手术成功创造有利的条件。

2.3 术后与病房护士详细交接, 保证护理的连续性手术完毕后, 巡回护士要和麻醉师共同护送病人回病房, 与病房护士详细交接术式、麻醉方法、术中用药、手术和麻醉过程中患者的基本情况、麻醉后注意事项等。对术后可能发生的并发症讲请预防措施, 告知患者尽早下床活动或功能锻炼。

3 检查阶段

即检查计划执行情况。

为了检查本次手术的护理计划和执行情况, 手术室护士长应及时随访, 可采用问卷调查法, 也可和病房护士长对手术病人联合查房, 对本次手术巡回护士的护理质量进行评估, 以总结本次手术的经验 and 不足, 不断提高患者围手术期的护理质量。

4 处理阶段^[1]

根据检查的结果采取措施。

手术室护士长对每次手术后检查的结果组织护理小组进行讨论, 总结经验, 纳入标准。对大型手术如开胸术、开颅术要召集全科护理人员进行查房, 并进行专题讲座, 对尚未解决的问题提出改进意见成为下一阶段重点计划之一。

计划、执行、检查、处理四个环节如链条般环环紧扣, 既紧紧围绕着质量目标开展, 又促进了目标的实现^[2]。在围手术期的护理质量管理中, 将质量管理从简单的事后控制转为术前、术中和术后评价的系统管理过程, 从而使围手术期的护理质量不断提高。

参考文献:

[1]张波, 关丽艳, 吴文娟. 应用持续性质量改进方法探讨质量管理新模式[J]. 中华护理杂志, 1998, 12(8): 459-460

[2]张茹英, 雷鹤. 护理管理学[M]. 西安: 第四军医大学出版社, 2000: 101-103

编号: EA-11011789 (修回: 2011-08-03)